

HAUSORDNUNG und AGBs EFDE GmbH

Mit Ihrer Buchung haben Sie unsere Hausordnung und AGBs bereits akzeptiert. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie uns damit auch Ihr Einverständnis/ Haftbarkeit für alle von Ihnen entstandene Schäden oder Verlust des Inventars geben. Wir bitten Sie nochmals um Kenntnisnahme und Einhaltung der Regeln.

• 1. Check-in:

Wir checken **ab 15.00 Uhr** ein.

Die Schlüssel finden Sie in den davon vorgesehenen Schlüsselboxen. Die genaue Anleitung wird Ihnen per E-Mail mitgeteilt.

Achten Sie auf den Wohnungsschlüssel und vergessen Sie nicht, ihn mitzunehmen, wenn Sie die Wohnung verlassen.

Außerdem berechnen wir Ihnen eine Kautions in Höhe von 100 € pro Wohnungsschlüssel. Diese bekommen Sie selbstverständlich nach der Rückgabe des Schlüssels wieder zurück. Bei Verlust müssen Sie den Schlüsseldienst anrufen. Bedenken Sie, dass die Gebühr für diesen Service hoch sein kann, insbesondere am Wochenende oder in der Nacht über 200,- Euro! Für nicht gemeldete Beschädigungen, so wie fehlendes Inventar, die wir während einer Kontrolle innerhalb oder unmittelbar nach Ihrem Aufenthalt feststellen, berechnen wir Ihnen in Rechnung und sind berechtigt eine Anzeige wegen Sachbeschädigung oder Diebstahl zu erstatten.

• 2. Check-out:

Bitte verlassen Sie die Unterkunft bis spätestens **11:00 Uhr**. Bei späterer Abreise wird Ihnen eine weitere Nacht berechnet. Bitte beachten Sie bereits beschriebene Müllentsorgung. Sorgen Sie dafür, dass die Flächen in der Küche, in den Schlafräumen und im Bad freigeräumt sind. Fenster schließen, im Sommer bitte Rollläden herunterlassen, alle Heizungen auf 1 stellen. Überprüfen Sie, ob alle elektronischen Geräte außer dem Kühlschrank ausgeschaltet sind (gerade ausgeschaltet, nicht ausgesteckt). Lassen Sie die Zimmerschlüssel auf dem Tisch liegen und schließen Sie die Tür.

• 3. Lärmbelästigung & Nachtruhe:

Bitte vermeiden Sie während der Nachtruhe von 22:00 bis 07:00 übermäßige Lärm, so wie auch am Samstag und Sonntag ganztägig. Sowohl in Gebäuden als auch in den Außenbereichen, da Sie sich an die gesetzliche Nachtruhe halten müssen.

Laut § 117 OWiG Unzulässiger Lärm – Ordnungswidrig handelt, wer ohne berechtigten Anlass oder in einem unzulässigen oder nach den Umständen vermeidbaren Ausmaß Lärm erregt, der geeignet ist, die Allgemeinheit oder die Nachbarschaft erheblich zu belästigen oder die Gesundheit eines anderen zu schädigen.

• 4. Parken:

Parken ist nur auf den erlaubten öffentlichen Parkplätzen erlaubt. Es ist verboten in den Einfahrten des jeweiligen Hauses, vor den Privatgaragen oder auf den Privatparkplätzen der Nachbarn zu parken. Für eventuelle Strafzettel für Falschparken oder abschleppen Ihres Fahrzeugs übernehmen wir keine Haftung.

• 5. Treppenhaus/ Hof, Keller und andere gemeinschaftlich genutzte Fläche:

Das Treppenhaus, der Hof oder der Keller wird von allen Gästen gemeinsam genutzt, Bitte achten Sie drauf diese Bereiche immer sauber und ordentlich zu halten. Das Waschen und Trocknen Ihrer Wäsche ist ausschließlich in den dafür vorgesehenen Waschräumen in Keller erlaubt. Bitte nutzen Sie auch diese Geräte ordnungsgemäß nach Gebrauchsanleitung.

• 6. Rauchverbot

In dem gesamten Gebäude gilt **absolutes Rauchverbot**. Bei Verstoß stellen wir Ihnen eine Schadensrechnung für eine Sonderreinigung in Höhe von 250 € je Wohnung. Auf dem Balkon, im Hof, in Garten oder vor dem Haus können Sie gerne rauchen. Entsorgen Sie jedoch Ihre Zigarettenkippen nicht auf dem Boden, sondern ordnungsgemäß in einen Aschenbecher.

• 7. Zimmer/ Apartments/ Wohnung Regeln:

Inventar: Die Möblierung und technische Geräte befinden sich in einem ordnungsgemäßen Zustand.

Die Funktion der technischen Geräte wurde überprüft. Beanstandungen ergeben sich keine. Sollten Sie doch etwas feststellen, informieren Sie uns bitte direkt nach Ihrer Ankunft per E-Mail darüber. Beschädigungen Ihrerseits werden wir nach Auszug in Rechnung stellen. Waschen & Wäsche trocknen: Waschmaschinen und Trockner befinden sich im Keller.

Bitte lassen Sie keine Wertsachen in den Räumlichkeiten liegen. Wir übernehmen bei Verlust von Wertsachen jeglicher Art ausdrücklich keine Haftung. Geräte wie W-Lan und Fernseher dürfen nicht umprogrammiert werden. Alle, Ihnen zu Verfügung gestellte Elektrogeräte dürfen nur nach Gebrauchsanweisung ordnungsgemäß genutzt werden. Bei falscher Benutzung der Elektrogeräte mit einer Folge unnötiges Feuerwehreinsatz tragen Sie die Kosten selbst.

• 8. Reinigung:

Sie bekommen selbstverständlich eine gereinigte Unterkunft. Wir bemühen uns Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gewährleisten und bieten Ihnen auf Wunsch eine 2- oder 4-wöchentliche Reinigung gegen Kosten von 150 €.

Nach einem längeren Aufenthalt über 8 Wochen wird eine Endreinigungspauschale in Höhe von 150 € fällig. Sollten die gemietete Räume innerhalb einer kürzeren Zeit extrem verunreinigt sein, berechnen wir Ihnen eine Sonderreinigung in der Höhe von 250 €. Bei Beschädigung des Inventars, des Bodens oder der Wände stellen wir Ihnen die Schäden in Rechnung.

• 9. Müllentsorgung:

Bitte lassen Sie keine Lebensmittel bzw. benutzten Töpfe und Pfannen herumstehen. Entsorgen Sie regelmäßig Ihren Müll und Ihre Kartongagen im Müllcontainer in die vorgesehene Müllbehälter hinter dem Haus und übergeben Sie die Wohnung besenrein wie übergeben.

• 10. Meldung bei einer Beschädigung und etwaige Beschwerden:

Bei jeglichen Problemen, Beschwerden oder beschädigtem Inventar bitten wir Sie uns umgehend per E-Mail, persönlich in unserem Büro oder telefonisch zu informieren. Wir bemühen uns schnellstmöglich Ihr Anliegen fachgerecht zu erledigen.

Büro und Informationen:

Die Bürozeiten sind Montag - Donnerstag von 8:00 bis 16:00 Uhr, Freitag ist das Büro bis 13:00 Uhr geöffnet.

An den Wochenenden und Feiertagen ist das Büro geschlossen. Wir bieten keinen Notdienst an.

• 11. Verstoß gegen die Hausordnung:

Bei Verstoß gegen die Hausordnung und der AGBs ist EFDE GmbH berechtigt der Unterkunftsvertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und die etwaigen Schäden so wie ausstehende Miete laut der Buchungsbestätigung zu berechnen.

EFDE GmbH

Jakobgasse 7

74072 Heilbronn

Telefon +49 7131 82446

E-Mail: info@efde-gmbh.de